

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI

»Osvoji vikend v Sava Hotels & Resorts«

OPOZORILO: Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je seznanjenost s temi Splošnimi pogoji in pravili ter njihov sprejem pravilno izpolnjenim in podpisanim letakom.

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Organizator in izvajalec nagradne igre »Osvoji vikend v Sava Hotels & Resorts« je podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju: organizator), ki je lastnik znamke Sava Hotels & Resorts.

1.2 Ti Splošni pogoji in pravila določajo:

- potek in izvedbo nagradne igre,
- pogoje za sodelovanje v nagradni igri,
- nagradni sklad, izbiro nagrajenca in predajo nagrade,
- pravice in obveznosti nagrajenca,
- informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z nagradno igro.

1.3 Ti Splošni pogoji in pravila sodelovanja v nagradni igri so objavljeni na www.shr.si, v tiskani obliki pa so na vpogled pri predstavniku Sava Hotels & Resorts na posameznem sejmu oz. dogodku.

2. POTEK in IZVEDBA NAGRADNE IGRE

2.1 Nagradna igra bo potekala prek obrazcev za sodelovanje, ki jih je mogoče dobiti na različnih predstavitvenih sejmih ali dogodkih, v obdobju od **1.9.2023 do 15.11.2023**.

2.2 Izmed udeležencev nagradne igre bo z žrebom naključno izbran en nagrajenec, ki mu bo podeljena ena nagrada iz nagradnega sklada.

2.3 Nagradno žrebanje bo **21.11.2023**, po 12.uri.

2.4 Rezultati žrebanja in nagrajenec (ime, priimek in kraj bivanja) bodo objavljeni na spletni strani www.shr.si. Organizator bo izžrebanca obvestil o rezultatih žrebanja po elektronski pošti najpozneje v roku 8 dni po žrebanju in ga povabil k sprejemu nagrade.

2.5 Nakup produkta ali storitve Sava Hotels & Resorts ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

3.1 Udeleženec nagradne igre je lahko vsaka polnoletna fizična oseba, razen zaposlenih pri organizatorju nagradne igre ter v podjetjih, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre.

3.2 Posameznik postane udeleženec nagradne igre s tem, ko:

- na letaku odgovori na nagradno vprašanje,
- točno, resnično in popolno izpolni obvezne podatke na letaku (obvezni podatki so označeni z *),
- s podpisom na letaku sprejme te Splošne pogoje in pravila in
- letak posreduje organizatorju.

3.3 Nagradno vprašanje se glasi: »Navedite vsaj eno letovišče ali namestitev Sava Hotels & Resorts!«

3.4 Vsak udeleženec nagradne igre lahko v nagradni igri sodeluje le enkrat. Če obstaja sum, da je ista oseba sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih elektronskih naslovov ali drugih osebnih podatkov, jo lahko izvajalec nagradne igre nemudoma in nepreklicno izključi iz nagradne igre.

3.5 V nagradno žrebanje bodo vključeni samo letaki, izpolnjeni v skladu s 3.2 točko teh Splošnih pogojev in pravil (v nadaljevanju tudi: veljavni letaki).

4. NAGRADNI SKLAD

4.1 Nagrado podarja organizator nagradne igre Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2 Nagrada je **paket 2 nočitev za 2 osebi (s polpenzionom) v Sava Hotels & Resorts, v namestitvi po izboru nagrajenca – izbira lahko med namestitvami: Grand Hotel Primus (Terme Ptuj), Hotel Ajda (Terme 3000 – Moravske Toplice) ali Hotel Park (Sava Hoteli Bled).**

4.3 Nagrajenec mora nagrado izkoristiti v treh mesecih od prejema, po predhodnem dogovoru z oddelkom za rezervacije Sava Hotels & Resorts v skladu z razpoložljivostjo kapacitet destinacije.

4.4 Nagrada ni izplačljiva v gotovini in ni zamenljiva za drugo nagrado. Nagrada ni prenosljiva.

4.5 Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z določilom 4. alineje 15. člena Zakona o dohodnini. Dohodnino v imenu prejemnika nagrade plača organizator nagradne igre.

5. IZBIRA NAGRAJENCA IN PREDAJA NAGRADE

5.1 Nagrajenec bo izbran naključno z nagradnim žrebanjem.

5.2 Nagradni žreb bo 21.11.2023, po 12. uri, izvedel organizator nagradne igre tako, da bo izmed veljavnih letakov naključno izžrebal nagrajenca nagradne igre. Žrebu po prisostvovala 3-članska žirija, sestavljena iz zaposlenih pri organizatorju nagradne igre.

5.3 Nagrado bo nagrajencu predal organizator nagradne igre po predhodnem dogovoru z nagrajencem (osebno ali po pošti).

6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAGRAJENCA

6.1 Organizator bo nagrajenca obvestil o nagradi na e-naslov, naveden na izžrebanem letaku, v roku 8 dni

po nagradnem žrebanju in nagrajenca povabil k sprejemu nagrade in posredovanju podatkov, ki so za namene izpolnjevanja davčnih obveznosti nujno potrebni za izročitev oziroma prejem nagrade (ime, priimek, naslov, davčna številka).

6.2 Nagrajenec je do nagrade upravičen, če se pisno odzove v roku 21 dni od prejema obvestila organizatorja in javi vse nujno potrebne podatke iz prejšnje točke. Če organizator v navedenem času nagrajenčevega odgovora ne prejme, se šteje, da se je nagrajenec nagradi odpovedal.

6.3 Če nagrajenec ne navede pravih in točnih osebnih podatkov iz prve točke tega člena, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega nadomestila.

6.4 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade, če nasprotuje:

- objavi svojega imena, priimka in kraja bivanja v kontekstu objav oziroma promocije po izvedeni nagradni igri;
- fotografiranju ali avdio in/ali video snemanju prevzema nagrade;
- fotografiranju ali avdio in/ali video snemanju koriščenja nagrade v dogovorjenem terminu, kraju in scenariju za fotografiranje ali avdio in/ali video snemanje;
- objavi fotografij ali avdio in/ali video posnetkov iz prejšnjih alinej na spletnih straneh organizatorja (vključno s stranmi oziroma profili organizatorja v socialnih omrežjih) ali spletnih in tiskanih medijih.

6.5 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade tudi v vsakem primeru, ko organizator naknadno ugotovi, da je nagrajenec v nagradni igri sodeloval v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in pravili.

7. INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

7.1 **Upravljavec osebnih podatkov** je organizator - podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija. **Pooblaščen oseba za varstvo podatkov** pri organizatorju je dostopna na naslovu organizatorja, na e-naslovu: dpo@sava.si in na telefonski številki: +386 4 206 51 38.

7.2 Osebnih podatki udeležencev se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre (preverjanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri in žrebanje), za obveščanje o rezultatih nagradne igre in neposrednega trženja. Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer sodelovanje v nagradni igri ni mogoče. Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes organizatorja, da izvede nagradno igro, oziroma privolitev udeleženca v neposredno trženje, ki jo udeleženec lahko kadarkoli prekliče.

7.3 Osebnih podatki nagrajenca se obdelujejo za namene in pod pogoji iz prejšnje točke, pa tudi za naslednje namene:

- podelitev in koriščenje nagrade;
- obveščanje zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre;
- preverjanje izpolnjevanja obveznosti nagrajenca v skladu s temi Splošnimi pogoji in pravili;
- izpolnjevanje davčnih obveznosti organizatorja (odmera in plačilo dohodnine).

Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer izžrebanec ne more prejeti nagrade.

7.4 Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov nagrajenca je darilna pogodba, ki je v skladu s temi

Splošnimi pogoji in pravili sklenjena s sprejemom nagrade s strani nagrajenca.

7.5 Upravljavec (organizator) osebnih podatkov udeležencev in nagrajenca ne posreduje tretjim, z izjemo posredovanja osebnih podatkov nagrajenca pristojnim davčnim organom za namen odmere in plačila dohodnine.

7.6 Upravljavec (organizator) podatke udeležencev hrani še 1 mesec po zaključku nagradne igre oziroma do konca pritožbenega postopka, podatke nagrajencev v svojem arhivu hrani 10 let, za promocijo po izvedeni nagradni igri pa te hrani 2 leti po zaključku nagradne igre.

7.7 Udeleženci nagradne igre imajo pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov;
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave;
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavijo, da odstopajo od sodelovanja v nagradni igri, oziroma prekličejo morebitno soglasje za prejemanje obvestil;
- da jim upravljavec (organizator) posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanje, v CSV formatu ali da te podatke upravljavec (organizator) posreduje drugemu upravljavcu po izbiri udeleženca.

7.8 Nagrajenec ima pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov;
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave;
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavi, da nagrade ne sprejema oziroma jo vrača, in hkrati prekliče morebitno soglasje za prejemanje obvestil;
- da mu upravljavec (organizator) posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanj, v CSV formatu ali da te podatke upravljavec (organizator) posreduje drugemu upravljavcu po izbiri nagrajenca.

7.9 Več informacij in pomoč glede uveljavljanja navedenih pravic je dostopnih na spletni strani www.shr.si pod razdelkom [Varstvo osebnih podatkov](#).

8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

8.1 Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec nagradne igre. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci nagradne igre pošljejo na marketing@shr.si v roku 10 dni od prejema obvestila o rezultatih žrebanja. Šteje se, da je udeleženec prejel obvestilo na dan, ko je organizator na njegov e-naslov poslal obvestilo.

8.2 Za vse morebitne spore, ki jih udeleženec in organizator ne bi mogla rešiti po mirni poti, je pristojno Sodišče v Ljubljani, Republika Slovenija.

9. SPREMEMBE

9.1 Izvajalec nagradne igre lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

Ljubljana, 30.8.2023