

## OPŠTI USLOVI I PRAVILA UČEŠĆA U NAGRADNOJ IGRI „Osvoji vikend u Sava Hotels & Resorts“

UPOZORENJE: Uslov za učešće u nagradnoj igri je poznavanje ovih Opštih uslova i pravila i njihovo prihvatanje pomoću pravilno popunjenog i potpisanog letka.

### 1. OPŠTE ODREDBE

1.1 Organizator i izvođač nagradne igre „Osvoji vikend u Sava Hotels & Resorts“ je kompanija Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija (u daljem tekstu: organizator), koja je vlasnik marke Sava Hotels & Resorts.

1.2 Ovi Opšti uslovi i pravila određuju:

- tok i sprovođenje nagradne igre,
- uslove za učešće u nagradnoj igri,
- nagradni fond, izbor nagrađenog i predavanje nagrade,
- prava i obaveze nagrađenog,
- informacije o obradi podataka o ličnosti u vezi s nagradnom igrom.

1.3 Ovi Opšti uslovi i pravila učešća u nagradnoj igri objavljeni su na [www.shr.si](http://www.shr.si), a u štampanoj formi su dati na uvid predstavniku Sava Hotels & Resorts na pojedinačnom sajmu odn. događaju.

### 2. TOK I SPROVOĐENJE NAGRADNE IGRE

2.1 Nagradna igra će se odvijati preko obrazaca za učešće, koje je moguće dobiti na različitim izložbenim sajmovima ili događajima u periodu od 15. 1. 2024. do 30. 11. 2024.

2.2 Od učesnika nagradne igre žrebom će slučajno biti izabran jedan nagrađeni, kome će biti dodeljena jedna nagrada iz nagradnog fonda.

2.3 Nagradno izvlačenje će biti održano 11. 6. 2024. (za letke primljene do 31. 5. 2024.) i 10. 12. 2024. (za letke primljene od 1. 6. do 30. 11. 2024.), posle 12 časova.

2.4 Rezultati izvlačenja i nagrađeni (ime, prezime i mesto boravka) biće objavljeni na internet stranici [www.shr.si](http://www.shr.si). Organizator će nagrađenog obavestiti o rezultatima izvlačenja putem elektronske pošte najkasnije u roku od 8 dana posle izvlačenja i ga pozvati da primi nagradu.

2.5 Kupovina proizvoda ili usluge Sava Hotels & Resorts nije uslov za učešće u nagradnoj igri.

### 3. USLOVI ZA SARADNJU U NAGRADNOJ IGRI

3.1 Učesnik nagradne igre može biti svako punoletno fizičko lice, osim zaposlenih kod organizatora nagradne igre i u preduzećima koja na bilo koji način učestvuju pri sprovođenju nagradne igre.

3.2 Pojedinaac postaje učesnik nagradne igre kada:

- na letku odgovori na nagradno pitanje,
- tačno, istinito i potpuno ispuni obavezne podatke na letku (obavezni podaci su označeni s \*),
- potpisom na letku prihvata ove Opšte uslove i pravila i
- letak šalje organizatoru.

3.3 Nagradno pitanje glasi: „Navedite svoje omiljeno odmaralište u Sava Hotels & Resorts?“

3.4 Svaki učesnik nagradne igre u nagradnoj igri može da učestvuje samo jednom. Ako postoji sumnja da je isto lice učestvovalo u nagradnoj igri tako što je koristilo više različitih elektronskih adresa ili drugih podataka o ličnosti, izvođač nagradne igre ga odmah i neopozivo može isključiti iz nagradne igre.

3.5 U nagradnu izvlačenje biće uključeni samo leci popunjeni u skladu sa 3.2 tačkom ovih Opštih uslova i pravila (u daljem tekstu: važeći leci).

### 4. NAGRADNI FOND

4.1 Nagradu daruje organizator nagradne igre Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2 Nagrade su paketi 2 noćenja za 2 osobe (s polupansionom) u Sava Hotels & Resorts, i to po mesecima:

- jun 2024: 2 noćenja za 2 osobe (s polupansionom) u Sava Hotels & Resorts, u smeštaju po izboru pobjednika - može birati između smeštaja: Grand Hotel Primus (Terme Ptuj), Hotel Ajda (Terme 3000 - Moravske Toplice) ili Hotel Park (Sava Hoteli Bled).
- decembar 2024: 2 noćenja za 2 osobe (sa polupansionom) u Sava Hotels & Resorts, u smeštaju po izboru pobjednika - može birati između smeštaja: Grand Hotel Primus (Terme Ptuj), Hotel Ajda (Terme 3000 - Moravske Toplice) ili Hotel Radin (Zdravilišče Radenci).

4.3 Nagrađeni mora da iskoristi nagradu u roku od tri meseca od prijema, nakon prethodnog dogovora s odeljenjem za rezervacije Sava Hotels & Resorts, u skladu s raspoloživošću kapaciteta destinacije.

4.4 Nagrada se ne isplaćuje u gotovini i ne može se zameniti za drugu nagradu. Nagrada nije prenosiva.

4.5 Nagrađeni je dužan da plati porez na dohodak u skladu s odredbom člana 15. alineja 4. Zakona o porezu na dohodak. Porez na dohodak u ime primaoca nagrade plaća organizator nagradne igre.

### 5. IZBOR NAGRAĐENOG I PRIJEM NAGRADE

5.1 Nagrađeni će biti izabran proizvoljno, pomoću nagradnog izvlačenja.

5.2 Nagradno izvlačenje se održava 11. 6. 2024. (za letke primljene do 31. 5. 2024.) i 10. 12. 2024. (za letke primljene od 1. 6. do 30. 11. 2024.), posle 12 časova, organizator nagradne igre će ga sprovesti tako što će između važećih letaka slučajno izvući nagrađenog nagradne igre. Izvlačenju će prisustvovati tročlani žiri, sačinjen od zaposlenih kod organizatora nagradne igre.

5.3 Nagradu će nagrađenom predati organizator nagradne igre nakon prethodnog dogovora s nagrađenim (lično ili poštom).

## 6. PRAVA I OBAVEZE NAGRAĐENOG

6.1 Organizator će nagrađenog obavestiti o nagradi putem elektronske adrese navedene na izvučenom letku, u roku od 8 dana nakon nagradnog izvlačenja i nagrađenog će pozvati da primi nagradu i prosledi letke, koji su za namene ispunjavanja poreskih obaveza neophodni za uručenje odnosno prijem nagrade (ime, prezime, adresa, poreski broj).

6.2 Nagrađeni će imati pravo na nagradu ako se pismeno odazove u roku od 21 dana od prijema obaveštenja organizatora i javi sve neophodne podatke iz prethodne tačke. Ako organizator u navedenom roku ne primi odgovor od nagrađenog, smatra se da je nagrađeni odustao od nagrade.

6.3 Ako nagrađeni ne navede prave i tačne lične podatke iz prve tačke ovog člana, gubi pravo na nagradu bez prava na bilo kakvu drugu naknadu.

6.4 Nagrađeni gubi pravo na nagradu ako se suprotstavi:

- objavljivanju svog imena, prezimena i mesta boravka u kontekstu objava odnosno promocije nakon sprovedene nagradne igre;
- fotografisanju ili audio i/ili video-snimanju preuzimanja nagrade;
- fotografisanju ili audio i/ili video-snimanju korišćenja nagrade u dogovorenom terminu, mestu i scenariju za fotografisanje ili audio i/ili video-snimanje;
- objavi fotografija ili audio i/ili video-snimaka iz prethodnih alineja na internet stranicama organizatora (uključujući strane odnosno profile organizatora na društvenim mrežama) ili onlajn i štampanim medijima.

6.5 Nagrađeni gubi pravo na nagradu takođe u svakom slučaju, kada organizator naknadno utvrdi da je nagrađeni u nagradnoj igri učestvovao suprotno ovim Opštim uslovima i pravilima.

## 7. INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

7.1 **Administrator podataka o ličnosti** je organizator – kompanija Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija. **Ovlašćeno lice za zaštitu podataka** kod organizatora je dostupno na adresi organizatora, na elektronskoj adresi: [dpo@sava.si](mailto:dpo@sava.si) i na telefonskom broju: +386 4 206 51 38.

7.2 Podaci o ličnosti učesnika se obrađuju u cilju sprovođenja nagradne igre (provera uslova za učešće u nagradnoj igri i izvlačenje), za obaveštavanje o rezultatima nagradne igre kao i za potrebe direktnog marketinga (obaveštavanje o ponudi i novostima). Prosleđivanje podataka o ličnosti u te svrhe je obavezno, inače učešće u nagradnoj igri nije moguće. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je zakoniti interes organizatora da sprovede nagradnu igru odnosno pristanak učesnika (obaveštenje o novinama i ponudi), koju učesnik bilo kada može da otkáže.

7.3 Podaci o ličnosti nagrađenog se obrađuju za svrhe i pod uslovima iz prethodne tačke, a takođe u sledeće svrhe:

- raspodela i korišćenje nagrade;
- obaveštavanje zainteresovane javnosti o rezultatima nagradne igre;
- provera ispunjavanja obaveze nagrađenih u skladu s ovim Opštim uslovima i pravilima;
- ispunjavanje poreskih obaveza organizatora (određivanje i plaćanje poreza na dohodak).

Slanje podataka o ličnosti u te svrhe je obavezno, inače nagrađeni ne može da primi nagradu.

7.4 Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti nagrađenog je ugovor o poklonu, koji je u skladu s ovim Opštim uslovima i pravilima zaključen dobijanjem nagrade od strane nagrađenog.

7.5 Administrator (organizator) podatke o ličnosti učesnika i nagrađenog ne šalje trećim licima, uz izuzetak slanja podataka o ličnosti nagrađenog nadležnim poreskim organima u cilju određivanja i plaćanja poreza na dohodak.

7.6 Kontrolor (organizator) podatke učesnika čuva još 1 mesec nakon završetka nagradne igre odnosno do kraja postupka za rešavanje žalbi, podatke o nagrađenima u svojoj arhivi čuva 10 godina, a u svrhe promocije nagradne igre, podatke čuva 2 godine nakon završetka nagradne igre.

7.7 Učesnici nagradne igre imaju pravo da traže:

- pristup svojim podacima o ličnosti;
- ispravku podataka o ličnosti i u vezi s tim pravo na ograničenje obrade;
- brisanje podataka o ličnosti ako istovremeno izjavljuju da odstupaju od saradnje u nagradnoj igri, odnosno otkazuju eventualnu saglasnost za primanje obaveštenja;
- da im administrator (organizator) šalje lične podatke koji se odnose na njih u CVS formatu ili da te podatke administrator (organizator) šalje drugom administratoru po izboru učesnika.

7.8 Nagrađeni ima pravo da traži:

- pristup svojim podacima o ličnosti;
- ispravka podataka o ličnosti i s tim u vezi pravo na ograničenje obrade;
- brisanje podataka o ličnosti ako istovremeno izjavi da nagradu ne prima odnosno da je vraća i istovremeno otkáže eventualnu saglasnost za primanje obaveštenja;
- da mu administrator (organizator) šalje podatke o ličnosti, koji se odnose na njih, u CSV formatu ili da te podatke administrator (organizator) šalje drugom administratoru po izboru nagrađenog.

7.9 Više informacija i pomoć u pogledu upravljanja navedenih prava dostupno je na internet strani [www.shr.si](http://www.shr.si) pod poglavljem [Zaštita podataka o ličnosti](#).

## 8. ŽALBE I REKLAMACIJE

8.1 Sve žalbe i reklamacije rešava izvođač nagradne igre. Žalbe i reklamacije učesnici nagradne igre mogu poslati na [marketing@shr.si](mailto:marketing@shr.si) u roku od 10 dana od prijema obaveštenja o rezultatima izvlačenja. Smatra se da je učesnik primio obaveštenje na dan kada je organizator na njegovu elektronsku poštu poslao obaveštenje.

8.2 Za sve eventualne sporove koje učesnik i organizator ne bi mogli da reše mirnim putem, nadležan je Sud u Ljubljani, Republika Slovenija.

## 9. IZMENE

9.1 Izvođač nagradne igre može da izmeni ova pravila ako to zahtevaju uzroci tehničke ili komercijalne prirode ili uzroci od strane javnosti.

Ljubljana, 15. 1. 2024.