

# Kućni red teniskih terena

## Terme 3000 – Moravske Toplice

Na snazi od: 1. 4. 2026.

### 1. Opća pravila za igrališta

- ▶ Teniska igrališta namijenjena su isključivo za igranje tenisa i trening.
- ▶ Korisnici se na terenima moraju ponašati odgovorno, uz poštivanje pravila sportskog ponašanja i poštivanje drugih korisnika.
- ▶ Korisnik igrališta koji je rezervirao teren odgovoran je za plaćanje, red i disciplinu te odgovara za svu moguću štetu koja nastane na igralištima u vremenu najma.
- ▶ Svaki korisnik obavezan je održavati čistoću i red na igralištima. Nakon upotrebe igralište se mora očistiti (povlačenjem mreže) te se mora ukloniti mogući otpad.
- ▶ Korisnik može doći na svoj termin u rezervirano vrijeme. Igralište se nakon upotrebe mora očistiti, kako nalaže kućni red. Molimo da završite s igrom pet minuta prije završetka rezerviranog vremena i očistite igralište. Molimo da smeće, prazne boce i ostali otpad odložite u koševе te razvrstate po vrstama otpada. Molimo, održavajte red i čistoću!
- ▶ Obavezna je upotreba odgovarajuće sportske opreme (tenisica, reketa itd.).

### 2. Rezervacije preko sustava Sportifiq

- ▶ Rezervacija terena moguća je samo iz aplikacije Sportifiq. Upravitelj terena zadržava pravo prednosti rezervacije igrališta za vlastite potrebe i otkazivanja već rezerviranih termina drugih igrača u slučaju aktivnosti upravitelja.  
Prioritet upotrebe igrališta: rezervacije hotelskih gostiju, zakupi upravitelja terena i fiksno zakupljeni termini sezone 2026.
- ▶ Pri rezervaciji korisnici moraju navesti točne podatke (ime, prezime, podaci za kontakt i broj mobitela).
- ▶ Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 24 sata prije zakazanog termina. U slučaju otkaza nakon tog roka uplata se ne vraća. Zadržavamo pravo promjene uvjeta otkazivanja termina; trenutačni uvjeti objavljeni su na rezervacijskom sustavu Sportifiq.
- ▶ Korisnik koji rezervira igralište odgovoran je za pridržavanje točnih termina i za poštivanje pravila kućnog reda.

### 3. Uvjeti plaćanja

- ▶ Rezervaciju je potrebno platiti prije početka termina na recepciji Hotela Termal ili na blagajni vodenog parka Thermalium, gdje je moguće i preuzeti ključ za tenisko igralište uz uplatu kaucije.
- ▶ Cjenik za upotrebu terena javno je dostupan u aplikaciji Sportifiq, na oglasnoj ploči teniskog centra i na mrežnoj stranici  
<https://www.sava-hotels-resorts.com/sl/terme-3000/offer-and-experiences/sports-activities/>.

- ▶ Upravitelj zadržava pravo promjene cjenika. Novi cjenik bit će objavljen na uobičajenim mjestima.
- ▶ U slučaju da termin otkáže upravitelj (npr. zbog gostiju hotela, turnira, vremenskih uvjeta ili tehničkih teškoća), uplata se vraća ili se omogućuje zamjenski termin.

### 4. Pravila ponašanja na igralištima

- ▶ Na igralištima je zabranjeno sljedeće:
  - Unošenje alkohola i ilegalnih supstancija i unošenje hrane te pušenje.
  - Namjerno oštećivanje opreme ili vandalizam.
  - Radnje koje štete ugledu ili poslovanju upravitelja ili njegovim poslovnim interesima (npr. prijave bez podloge, širenje lažnih informacija, onemogućivanje poslovanja).
  - Kršenje pravila kućnog reda, verbalne ili fizičke prijetnje zaposlenicima upravitelja ili drugim gostima.
  - Nepodmirene obveze ili ponavljajuća kršenja.
  - Prethodna iskustva sa strankom na tom igralištu (bez obzira na upravitelja) koja upozoravaju na visok rizik od kršenja pravila ili ometanja upotrebe igrališta upravitelju ili drugim korisnicima.
- ▶ Upravitelj zadržava pravo udaljiti osobe koje krše ta pravila bez povrata troškova rezervacije.

### 5. Kršenje pravila i sankcije

- ▶ Upravitelj zadržava pravo na izricanje sljedećih sankcija korisniku koji krši pravila kućnog reda:
  - Zabrana upotrebe igrališta, bilo na ograničeno vrijeme bilo trajno.
  - Otkazivanje već rezerviranih termina bez povrata troškova.
  - Blokada korisnika i osoba povezanih s njim (suigrača) u sustavu Sportifiq.
  - Prijava kršitelja nadležnim tijelima ako je riječ o kaznenim djelima.

### 6. Dodatne odredbe

- ▶ Upravitelj ne odgovara za ozljede korisnika ili gubitak osobnih stvari na igralištima.
- ▶ Upravitelj ni u kojem slučaju ne odgovara za bilo kakvu poslovnu štetu igrača (trenera) na temelju bilo kojih poslovnih odluka u vezi s teniskim centrom.
- ▶ Sve promjene kućnog reda bit će objavljene na oglasnoj ploči upravitelja i u aplikaciji Sportifiq.
- ▶ Na igralištima korisnici prihvaćaju uvjete ovoga kućnog reda.

---

### Kontakt

Za dodatne informacije ili prijavu kršenja na raspolaganju vam je:  
**Daniel Donša**, tel.: **+386 41 580 226**, [daniel.donsa@sava.si](mailto:daniel.donsa@sava.si)

# Teniski centar

## Terme 3000 – Moravske Toplice

### PRAVILA I UVJETI ZA IGRANJE TENISA

- 1. Rezervacija igrališta:** Igranje na teniskom igralištu dopušteno je samo uz prethodnu rezervaciju na mrežnoj stranici SPORTIFIQ:  
<https://moravske-toplice.sportifiq.com/members/location>  
Rezervaciju termina moguće je otkazati najkasnije dvanaest sati prije početka; u suprotnome se naplaćuje prema trenutnom cjeniku.
- 2. Plaćanje termina:** Plaćanje termina moguće je na recepciji Hotel Termal do 9 sati, a od 9 do 20 sati na blagajni vodenog parka Thermalium, gdje je moguće i preuzeti ključ za tenisko igralište uz uplatu kaucije.
- 3. Potvrda uplate:** Igranje je moguće tek nakon što je rezervacija plaćena.
- 4. Oprema:** Ulazak na igralište i njegova upotreba dopušteni su samo u sportskoj obući s glatkim potplatima.
- 5. Održavanje igrališta:** Nakon upotrebe mora se izravnati teren i sve neravnine nastale igranjem. Ako je igralište suho, potrebno ga je zaliti prije upotrebe.
- 6. Mreža:** Zabranjeno je vješanje na mrežu. Igralište je namijenjeno isključivo za igranje tenisa.
- 7. Pregled igrališta:** Prije upotrebe tenisko igralište mora se pregledati i moraju se ukloniti svi predmeti koji ometaju njegovu upotrebu ili bi mogli prouzročiti ozljede korisnika.
- 8. Raspored:** Raspored rezervacija teniskih igrališta vodi i kontrolira upravitelj teniskih terena.
- 9. Pridržavanje rasporeda:** Korisnik se mora pridržavati točno određenog rasporeda.
- 10. Upute i pravila:** Korisnik mora slijediti upute. Ako korisnik prekrši pravila upotrebe, daljnja rezervacija i igranje na igralištu više neće biti moguće.
- 11. Odgovornost:** Upotreba igrališta na vlastitu je odgovornost.
- 12. Stanje igrališta:** Korisnik je odgovoran za sve što se događa na igralištu u vremenu u kojem ga je rezervirao. Igralište mora ostaviti u besprijekornom stanju za daljnju upotrebu.

#### Kontakt

Daniel Donša, tel. br.: +386 41 580 226, [daniel.donsa@sava.si](mailto:daniel.donsa@sava.si)

Upravitelj i vlasnik Teniskog centra jest:  
Sava Turizem d. d., Terme 3000 – Moravske Toplice,  
Kranjčeva 12, 9226 Moravske Toplice

**TERME 3000 –  
MORAVSKE TOPlice**

SAVA HOTELS & RESORTS