

# Regolamento per l'utilizzo dei campi da tennis

## Terme 3000 - Moravske Toplice

Valido dal: 01/04/2026

### 1. Regole generali di utilizzo dei campi

- ▶ I campi da tennis sono destinati esclusivamente al gioco del tennis e agli allenamenti.
- ▶ Gli utenti devono utilizzare i campi in modo responsabile, nel rispetto delle regole di comportamento sportivo e degli altri utenti.
- ▶ L'utente che ha prenotato il campo è responsabile del pagamento, del mantenimento dell'ordine e della disciplina e risponde per qualsiasi danno causato ai campi nel periodo di utilizzo.
- ▶ Ogni utente è tenuto a mantenere la pulizia e l'ordine sui campi. Al termine dell'utilizzo, è necessario pulire il campo (trascinando la rete) e rimuovere eventuali rifiuti.
- ▶ L'utente può accedere al campo all'orario prenotato. Dopo l'utilizzo, il campo deve essere sistemato conformemente al regolamento interno. Si prega di terminare il gioco 5 minuti prima della fine del turno prenotato e di riordinare il campo. I rifiuti, le bottiglie vuote e gli altri scarti devono essere gettati negli appositi contenitori e separati per tipologia. Rispettiamo l'ordine e la pulizia!
- ▶ È obbligatorio utilizzare un'attrezzatura sportiva adeguata (scarpe da tennis, racchette, ecc.).

### 2. Prenotazioni tramite il sistema Sportifq

- ▶ La prenotazione dei campi è possibile esclusivamente tramite l'applicazione Sportifq. Il gestore dei campi si riserva il diritto di priorità nella prenotazione per necessità proprie e di revocare le prenotazioni già effettuate da altri giocatori in caso di attività del gestore. Priorità di utilizzo dei campi: prenotazioni degli ospiti dell'hotel, utilizzi del gestore e termini fissi prenotati per la stagione 2026.
- ▶ Gli utenti devono fornire i dati corretti al momento della prenotazione (nome, cognome, dati di contatto e numero di cellulare).
- ▶ È possibile cancellare la prenotazione fino a 24 ore prima dell'orario previsto. In caso di cancellazione successiva a tale termine, non è previsto alcun rimborso. Ci riserviamo il diritto di modificare le condizioni di cancellazione del turno; le condizioni aggiornate sono pubblicate nel sistema di prenotazione Sportifq.
- ▶ L'utente che prenota il campo è responsabile del corretto utilizzo del turno e del rispetto del regolamento interno.

### 3. Termini di pagamento

- ▶ Il pagamento della prenotazione deve essere effettuato prima dell'inizio del turno presso la reception dell'Hotel Termal o alla cassa del complesso balneare Thermalium, dove, dietro cauzione, è possibile ritirare la chiave del campo da tennis.
- ▶ Le tariffe per l'utilizzo dei campi sono pubblicamente consultabili nell'applicazione Sportifq, esposte presso il centro tennistico e sul sito web <https://www.sava-hotels-resorts.com/sl/terme-3000/ponudba-in-dozivetja/sportne-aktivnosti/>.
- ▶ Il gestore si riserva il diritto di apportare modifiche al listino prezzi. Il nuovo listino prezzi sarà reso disponibile nei consueti punti di pubblicazione.

- ▶ Qualora il turno venga cancellato dal gestore (ad esempio, per ospiti dell'hotel, tornei, condizioni meteo o problemi tecnici), il pagamento verrà rimborsato oppure verrà messo a disposizione un turno sostitutivo.

### 4. Regole di comportamento sui campi

- ▶ Nei campi è vietato:
  - Introdurre alcol, sostanze vietate, cibo ed è vietato fumare.
  - Danneggiare intenzionalmente le attrezzature o compiere atti di vandalismo.
  - Comportamento che lede la reputazione o l'operatività del gestore o i suoi interessi commerciali (ad esempio, segnalazioni prive di fondamento, diffusione di informazioni false o impedimento dell'attività).
  - Violazione del regolamento interno, minacce verbali o fisiche nei confronti del personale del gestore o di altri clienti.
  - Mancato pagamento degli obblighi o violazioni ripetute.
  - Esperienze pregresse con il cliente su questo campo (indipendentemente dal gestore) che indicano un rischio elevato di violazioni o di turbativa nell'utilizzo dei campi per il gestore o per gli altri utenti.
- ▶ Il gestore si riserva il diritto di allontanare i soggetti che non rispettano queste regole, senza diritto al rimborso della prenotazione.

### 5. Violazioni e sanzioni

- ▶ Nei confronti dell'utente che viola il regolamento interno, il gestore si riserva il diritto di adottare le seguenti sanzioni:
  - Divieto di utilizzo dei campi per un determinato periodo o a tempo indeterminato.
  - Cancellazione dei turni già prenotati senza diritto al rimborso.
  - Blocco dell'utente e delle persone collegate (compagni di gioco) nel sistema Sportifq.
  - Denuncia del trasgressore alle autorità competenti in caso di reati.

### 6. Disposizioni aggiuntive

- ▶ Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali lesioni degli utenti e per la perdita di oggetti personali sui campi.
- ▶ Il gestore non è in alcun modo responsabile per i danni economici dei giocatori (allenatori) derivanti da qualsiasi decisione commerciale connessa al centro tennistico.
- ▶ Ogni modifica del regolamento interno sarà pubblicata sulla bacheca del gestore e nell'applicazione Sportifq.
- ▶ L'utilizzo dei campi implica l'accettazione delle condizioni del presente regolamento interno.

---

### Contatti

Per ulteriori informazioni o per la segnalazione di eventuali violazioni, contattateci:

**Daniel Donša**, n. tel.: **+386 41 580 226**, [daniel.donsa@sava.si](mailto:daniel.donsa@sava.si)

# Centro tennistico

Terme 3000 - Moravske Toplice

## REGOLE E CONDIZIONI DI GIOCO DEL TENNIS

- 1. Prenotazione del campo:** Il gioco sul campo da tennis è consentito solo previa prenotazione sul sito web SPORTIFIQ:  
<https://moravske-toplice.sportifiq.com/members/location>  
La prenotazione del turno può essere cancellata fino a 12 ore prima dell'inizio; in caso contrario, verrà addebitata secondo il listino prezzi vigente.
- 2. Pagamento del turno:** Il pagamento del turno deve essere effettuato fino alle ore 9:00 presso la reception dell'Hotel Termal, mentre tra le ore 9:00 e le ore 20:00 alla cassa del complesso balneare Thermalium, dove, dietro cauzione, è possibile ritirare la chiave del campo da tennis.
- 3. Conferma del pagamento:** Il gioco è consentito esclusivamente a pagamento della prenotazione avvenuto.
- 4. Attrezzatura:** L'accesso e l'utilizzo del campo sono consentiti esclusivamente con calzature sportive con suola liscia.
- 5. Manutenzione del campo:** Al termine dell'utilizzo, il campo deve essere livellato e devono essere eliminate le eventuali irregolarità formatesi durante il gioco. In caso di campo asciutto, è obbligatorio annaffiarlo prima dell'uso.
- 6. Rete:** È vietato aggrapparsi alla rete. Il campo è riservato unicamente alla pratica del tennis.
- 7. Verifica del campo:** Prima dell'uso, è obbligatorio ispezionare il campo da tennis e rimuovere eventuali oggetti che ne impediscono l'utilizzo o possono causare danni agli utenti.
- 8. Orario:** L'orario di utilizzo dei campi da tennis è gestito e controllato dal gestore dei campi da tennis.
- 9. Osservanza dell'orario:** L'utente è tenuto a rispettare l'orario prestabilito.
- 10. Linee guida e regole:** L'utente è tenuto a rispettare le regole. In caso di inosservanza delle regole d'uso, all'utente non sarà più consentito né prenotare, né utilizzare il campo.
- 11. Responsabilità:** L'utilizzo del campo è sotto la propria responsabilità.
- 12. Stato e condizioni del campo:** Durante il tempo in cui il campo è prenotato, l'utente risponde di quanto accade sul campo. Il campo deve essere lasciato in condizioni impeccabili per l'uso successivo.

### Contatti

Daniel Donša, n. tel.: +386 41 580 226, [daniel.donsa@sava.si](mailto:daniel.donsa@sava.si)

Il gestore e proprietario del Centro tennistico è:  
Sava turizem d.d., Terme 3000 - Moravske Toplice,  
Kranjčeva 12, 9226 Moravske Toplice

**TERME 3000 –  
MORAVSKE TOPLICE**

SAVA HOTELS & RESORTS