

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI

»Osvojite razvajanje v savnah Wellnessa Živa«

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Organizator in izvajalec nagradne igre »Osvojite razvajanje v savnah Wellnessa Živa« je podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju: organizator), ki je lastnik znamke Sava Hotels & Resorts.

1.2 Ti Splošni pogoji in pravila določajo:

- potek in izvedbo nagradne igre,
- pogoje za sodelovanje v nagradni igri,
- nagradni sklad, izbiro nagrajenca in predajo nagrade,
- pravice in obveznosti nagrajenca,
- informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z nagradno igro.

1.3 Ti Splošni pogoji in pravila sodelovanja v nagradni igri so objavljeni na www.shr.si.

2. POTEK in IZVEDBA NAGRADNE IGRE

2.1 Nagradna igra bo potekala prek družbenega omrežja TikTok, v obdobju od 09. 12. 2025 od 00:00 do 16. 12. 2025 do 23:59.

2.2 Izmed udeležencev nagradne igre bosta izžrebana 2 nagrajenca, ki jima bo podeljena nagrada: 4-urno razvajanje v savnah Wellnessa Živa, v Rikli Balance Hotelu na Bledu. Vsak nagrajenec torej za nagrado prejme 1x darilni bon za 4-urno razvajanje v zgoraj omenjenem svetu savn.

2.3 Nagradno žrebanje bo v sredo, 17. 12. 2025.

2.4 Rezultati žrebanja in nagrajenca (ime, priimek) bosta objavljena na spletni strani www.shr.si. Organizator bo izžrebanca obvestil o rezultatih žrebanja najkasneje v petek, 19. 12. 2025. Obveščanje o rezultatih bo potekalo javno preko uradnega TikTok profila Sava Hotels & Resorts. Organizator bo nagrajenca obvestil o prejemu nagrade v komentarju pod nagradno igro in v zasebnem sporočilu ter ju povabil k sprejemu nagrade.

2.5 Nakup produkta ali storitve Sava Hotels & Resorts ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

3.1 Udeleženec nagradne igre je lahko vsaka polnoletna fizična oseba, razen zaposlenih pri organizatorju nagradne igre ter v podjetjih, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre.

3.2 Posameznik postane udeleženec nagradne igre s tem, ko:

- sledi TikTok profilu Sava Hotels & Resorts,
- všečka video z objavo nagradne igre na TikTok profilu in
- pravilno odgovori na nagradno vprašanje.

3.3. Nagradno vprašanje glasi: Koliko stopinj je bilo na Bledu v času snemanja objavljenega videa z nagradno igro?

3.4 Vsak udeleženec nagradne igre lahko v nagradni igri sodeluje večkrat.

4. NAGRADNI SKLAD

4.1 Nagrado podarja organizator nagradne igre Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2 Nagrada je:

- 2 x 4-urno razvajanje v savnah Wellnessa Živa v Rikli balance Hotelu na Bledu.

4.3 Nagrajenec mora nagrado izkoristiti v 1 letu od dneva izdaje darilnega bona za savnanje - tako da le-tega predloži na recepciji Wellnessa Živa v Rikli Balance Hotelu na Bledu. Uporaba darilnega bona, za 4-urno savnanje, ki je predmet nagrade, v kateremkoli drugem svetu savn Sava Hotels & Resorts ni mogoča.

4.4 Nagrada ni izplačljiva v gotovini in ni zamenljiva za drugo nagrado. Nagrada ni prenosljiva.

5. IZBIRA NAGRAJENCA IN PREDAJA NAGRADE

5.1 Nagrajenec bo izbran naključno z nagradnim žrebanjem.

5.2 Nagradni žreb bo v sredo, 17. 12. 2025, po 10:00 uri izvedla agencija Tiktokerija, ki vodi TikTok račun podjetja Sava Turizem, d.d. (profil »Sava Hotels & Resorts«), s pomočjo aplikacije TikTok comment picker. Virtualnemu žrebu s pomočjo omenjene aplikacije bo prisostvovala 3-članska žirija, sestavljena iz zaposlenih pri agenciji Tiktokerija.

5.3 Nagrado bo nagrajencema predal organizator nagradne igre po predhodnem dogovoru z nagrajencem. Nagrada bo nagrajencema posredovana po pošti.

6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAGRAJENCA

6.1 Organizator bo nagrajenca obvestil o nagradi v komentarjih pod TikTok objavo nagradne igre. Nagrajenec ima po razglasitvi 7 delovnih dni za posredovanje podatkov, ki so nujni za izročitev prejema nagrade (ime, priimek, poštni naslov).

6.2 Nagrajenec je do nagrade upravičen, če se preko zasebnega sporočila na TikToku odzove v roku 7 delovnih dni od prejema obvestila organizatorja in javi vse nujno potrebne podatke iz prejšnje točke. Če organizator v navedenem času nagrajenčevega odgovora ne prejme, se šteje, da se je nagrajenec nagradi odpovedal.

6.3 Če nagrajenec ne navede pravih in točnih osebnih podatkov iz prve točke tega člena, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega nadomestila.

6.4 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade, če nasprotuje:

- objavi svojega imena, priimka in kraja bivanja v kontekstu objav oziroma promocije po izvedeni nagradni igri.

6.5 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade tudi v vsakem primeru, ko organizator naknadno ugotovi, da je nagrajenec v nagradni igri sodeloval v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in pravili.

7. INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

7.1 **Upravljavac osebnih podatkov** je organizator - podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija. **Pooblaščen oseba za varstvo podatkov** pri organizatorju je dostopna na naslovu organizatorja, na e-naslovu: dpo@sava.si in na telefonski številki: +386 4 206 51 38.

7.2. Obdelava osebnih podatkov udeležencev zajema: uporabniško ime, javno profilno sliko in komentar, pri nagrajencih pa dodatno še ime, priimek, e-naslov ter podatek o wellness centru, za katerega so prejeli nagrado.

7.3 Osebnih podatki udeležencev se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre (preverjanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri in žrebanje) in za obveščanje o rezultatih nagradne igre. Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer sodelovanje v nagradni igri ni mogoče. Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes organizatorja, da izvede nagradno igro.

7.4 Osebnih podatki nagrajencev se obdelujejo za namene in pod pogoji iz prejšnje točke, pa tudi za naslednje namene:

- podelitev in koriščenje nagrade;
 - obveščanje zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre;
 - preverjanje izpolnjevanja obveznosti nagrajencev v skladu s temi Splošnimi pogoji in pravili;
- Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer izžrebanci ne morejo prejeti nagrade.

7.5. TikTok samostojno obdeluje podatke in jih lahko prenaša v ZDA na podlagi Data Privacy Framework ali Standard Contractual Clauses (SCC).

7.6 Upravljavac (organizator) podatke udeležencev hrani še 1 mesec po zaključku nagradne igre, nagrajencev pa 1 mesec po izročitvi nagrade oziroma do konca pritožbenega postopka.

7.7 Udeleženci nagradne igre imajo pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov;
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave;
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavijo, da odstopajo od sodelovanja v nagradni igri, oziroma prekličejo morebitno soglasje za prejemanje obvestil;
- da jim upravljavac (organizator) posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanje, v CSV formatu ali da te podatke upravljavac (organizator) posreduje drugemu upravljavcu po izbiri udeleženca.

7.8 Nagrajenec ima pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov;
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave;
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavi, da nagrade ne sprejema oziroma jo vrača, in hkrati prekliče morebitno soglasje za prejemanje obvestil;
- da mu upravljavac (organizator) posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanj, v CSV formatu ali da te podatke upravljavac (organizator) posreduje drugemu upravljavcu po izbiri nagrajenca.

7.9 Več informacij in pomoč glede uveljavljanja navedenih pravic je dostopnih na spletni strani www.shr.si pod razdelkom **Varstvo osebnih podatkov**.

8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

8.1 Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec nagradne igre. Pritožbe in reklamacije lahko

udeleženci nagradne igre pošljejo na marketing@shr.si v roku 10 dni od prejema obvestila o rezultatih žrebanja.

8.2 Za vse morebitne spore, ki jih udeleženec in organizator ne bi mogla rešiti po mirni poti, je pristojno Sodišče v Ljubljani, Republika Slovenija.

9. SPREMEMBE

9.1 Izvajalec nagradne igre lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

Ljubljana, 05. 12. 2025