

Hausordnung für die Nutzung der Tennisplätze

Terme 3000 – Moravske Toplice

Gültig ab: 01.04.2026

1. Allgemeine Regeln für die Nutzung der Tennisplätze

- ▶ Die Tennisplätze sind ausschließlich zum Tennisspielen und Training bestimmt.
- ▶ Nutzer müssen die Tennisplätze verantwortungsbewusst nutzen, die Regeln des Sports beachten und anderen Nutzern gegenüber Respekt zeigen.
- ▶ Der Tennisplatznutzer, der die Reservierung vorgenommen hat, ist für die Zahlung sowie Ordnung und Disziplin verantwortlich und haftet für alle Schäden, die während der Mietdauer an den Tennisplätzen entstehen.
- ▶ Jeder Nutzer ist verpflichtet, für Sauberkeit und Ordnung auf den Tennisplätzen zu sorgen. Nach der Nutzung muss der Tennisplatz gereinigt (durch Abziehen mit dem Netz) und jeglicher Müll entfernt werden.
- ▶ Der Nutzer muss seinen Termin pünktlich zur reservierten Zeit wahrnehmen. Der Nutzer ist verpflichtet, den Tennisplatz nach der Nutzung entsprechend der Hausordnung zu reinigen. Bitte beenden Sie das Tennisspiel 5 Minuten vor Ende Ihrer reservierten Zeit und räumen Sie den Tennisplatz auf. Werfen Sie Müll, leere Flaschen und andere Abfälle in die Mülltonnen und trennen Sie diese nach Abfallart. Halten Sie alles ordentlich und sauber!
- ▶ Die Verwendung geeigneter Sportausrüstung (Tennisschuhe, Tennisschläger usw.) ist obligatorisch.

2. Buchungen über das Sportifiq-System

- ▶ Sie können Tennisplätze nur über die Sportifiq-App buchen. Der Tennisplatzbetreiber behält sich das vorrangige Recht für die Reservierung der Plätze für den eigenen Bedarf und die Stornierung bereits reservierter Termine anderer Spieler im Falle eigener Aktivitäten vor.
Vorrangige Nutzung der Plätze: Reservierungen von Hotelgästen, Pachtverträge des Platzbetreibers und feste Pachttermine für die Saison 2026.
- ▶ Bei der Buchung des Tennisplatzes müssen die Nutzer korrekte personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Kontaktdaten und Handynummer) angeben.
- ▶ Eine Stornierung der Reservierung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei einer Stornierung nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung der Zahlung. Wir behalten uns das Recht vor, die Stornierungsbedingungen zu ändern. Die aktuellen Bedingungen sind im Buchungssystem Sportifiq veröffentlicht.
- ▶ Der Nutzer, der den Tennisplatz reserviert, ist für die ordnungsgemäße Nutzung des Tennisplatzes und die Einhaltung der Hausordnung verantwortlich.

3. Zahlungsbedingungen

- ▶ Die Reservierung muss vor Beginn des Termins an der Rezeption des Hotels Termal oder an der Kasse des Thermaliums bezahlt werden, wo Sie auch den Schlüssel für den Tennisplatz gegen Zahlung der Kaution erhalten.
- ▶ Die Preisliste für die Nutzung der Tennisplätze ist öffentlich zugänglich in der Sportifiq-App, im Tenniszentrum und auf der Website <https://www.sava-hotels-resorts.com/sl/terme-3000/po-nudba-in-do-zivetja/sportne-aktivnosti/>.
- ▶ Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Preisliste zu ändern. Die neue Preisliste wird an den bekannten Stellen veröffentlicht.

- ▶ Bei Terminabsage seitens des Betreibers (z. B. Hotelgäste, Turnier, Wetter oder technische Probleme) wird die Zahlung zurückerstattet bzw. ein Ersatztermin zur Verfügung gestellt.

4. Verhaltensregeln auf den Tennisplätzen

- ▶ Auf den Tennisplätzen ist Folgendes verboten:
 - Konsum von Alkohol, illegalen Substanzen und Nahrungsmitteln sowie Rauchen.
 - Vorsätzliche Sachbeschädigung oder Vandalismus.
 - Handlungen, die dem Ruf oder Geschäft des Betreibers oder seinen Geschäftsinteressen schaden (z. B. unbegründete Anmeldungen, Verbreitung falscher Informationen, Betriebsbehinderung).
 - Verstoß gegen die Hausordnung, verbale oder physische Drohungen gegenüber Mitarbeitern des Betreibers oder anderen Kunden.
 - Unbeglichene Zahlungsverbindlichkeiten oder wiederholte Verstöße.
 - Bisherige Erfahrungen mit dem Kunden auf diesem Tennisplatz (unabhängig vom Betreiber), die auf ein hohes Risiko von Verstößen oder Störungen bei der Nutzung der Tennisplätze für den Betreiber oder andere Nutzer schließen lassen.
- ▶ Der Betreiber behält sich das Recht vor, Personen, die gegen diese Regeln verstoßen, ohne Rückerstattung der Reservierungskosten vom Tennisplatz zu verweisen.

5. Regelverstöße und Sanktionen

- ▶ Der Betreiber behält sich das Recht vor, gegen einen Nutzer, der gegen die Hausordnung verstößt, folgende Sanktionen zu verhängen:
 - Verbot der Nutzung von Tennisplätzen für einen bestimmten Zeitraum oder auf Dauer.
 - Stornierung bereits gebuchter Termine ohne Rückerstattung.
 - Blockade einer Person und verbundener Personen (Mitspieler) im Sportifiq-System.
 - Anzeige des Täters bei den zuständigen Behörden im Falle von Straftaten.

6. Zusätzliche Bestimmungen

- ▶ Für Verletzungen von Nutzern oder den Verlust persönlicher Gegenstände auf den Tennisplätzen übernimmt der Betreiber keine Haftung.
- ▶ Der Betreiber haftet in keinem Fall für etwaige Geschäftsschäden, die den Tennisspielern (Trainern) aufgrund geschäftlicher Entscheidungen im Zusammenhang mit dem Tenniszentrum entstehen.
- ▶ Alle Änderungen der Hausordnung werden am schwarzen Brett des Betreibers und in der Sportifiq-App veröffentlicht.
- ▶ Mit der Nutzung der Tennisplätze erklärt sich der Nutzer mit den Bedingungen dieser Hausordnung einverstanden.

Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder einen Verstoß melden möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

Daniel Donša, Tel.-Nr.: **+386 41 580 226**, daniel.donsa@sava.si

**TERME 3000 –
MORAVSKE TOPLICE**
SAVA HOTELS & RESORTS

Tenniszentrum

Terme 3000 – Moravske Toplice

REGELN UND BEDINGUNGEN FÜR DAS TENNISPIEL

- 1. Reservierung des Tennisplatzes:** Das Spielen auf dem Tennisplatz ist nur nach vorheriger Reservierung auf der SPORTIFIQ-Website erlaubt:
<https://moravske-toplice.sportifiq.com/members/location>
Reservierungen können 12 Stunden vor der Startzeit storniert werden, andernfalls gelten die Preise der jeweiligen Preisliste.
- 2. Zahlung des Termins:** Eine Zahlung des Termins kann bis 9 Uhr morgens an der Rezeption des Hotels Termal und zwischen 9 und 20 Uhr an der Kasse des Thermaliums vorgenommen werden, wo Sie auch den Schlüssel für den Tennisplatz gegen Zahlung der Kautions abholen können.
- 3. Zahlungsbestätigung:** Das Spielen ist nur erlaubt, wenn die Reservierung bezahlt wurde.
- 4. Ausrüstung:** Betreten und Nutzung des Tennisplatzes sind nur mit Sportschuhen mit glatter Sohle erlaubt.
- 5. Pflege des Tennisplatzes:** Der Tennisplatz muss nach der Nutzung geebnet werden. Durch das Spielen entstandene Unebenheiten müssen ausgeglichen werden. Ist der Tennisplatz trocken, muss er vor dem Gebrauch gewässert werden.
- 6. Netz:** Es ist verboten, sich ins Netz zu hängen. Der Platz ist ausschließlich für Tennis gedacht.
- 7. Kontrolle des Tennisplatzes:** Der Tennisplatz muss vor der Nutzung inspiziert werden und alle Gegenstände, die die Nutzung stören oder Verletzungen verursachen könnten, müssen entfernt werden.
- 8. Zeitplan:** Der Zeitplan für die Nutzung des Tennisplatzes wird vom Tennisplatzbetreiber verwaltet und kontrolliert.
- 9. Einhaltung des Zeitplans:** Der Nutzer muss sich an den genau festgelegten Zeitplan halten.
- 10. Leitlinien und Regeln:** Der Nutzer muss alle Anweisungen befolgen. Im Falle eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen ist eine weitere Buchung oder ein weiteres Spielen nicht möglich.
- 11. Verantwortung:** Die Nutzung des Spielplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.
- 12. Zustand des Tennisplatzes:** Während der Zeit, in der der Nutzer den Tennisplatz reserviert hat, ist er für das, was auf dem Tennisplatz geschieht, verantwortlich. Der Tennisplatz muss für die künftige Nutzung in einwandfreiem Zustand belassen werden.

Kontakt

Daniel Donša, Telefon: +386 41 580 226, daniel.donsa@sava.si

Das Tenniszentrum wird verwaltet und ist im Besitz von:
Sava turizem d.d., Terme 3000 – Moravske Toplice,
Kranjčeva 12, 9226 Moravske Toplice

**TERME 3000 –
MORAVSKE TOPLICE**
SAVA HOTELS & RESORTS